

Zmluvné podmienky partnerského (affiliate) programu

V ďalšom texte uvádzame zmluvné podmienky sprostredkovania služieb Mój Internetový Obchod (ďalej označovaná ako Služba) uzatvorené medzi spoločnosťou Avilu s.r.o a vami (ako fyzickou osobou alebo právnickou osobou (ďalej len „Partner“), ktorú zastupujete ako oprávnený zamestnanec alebo zástupca) (podľa toho sa vykladá aj výraz „vy/vám“ alebo „vaše“ v príslušných gramatických tvaroch). Pozorne si ich preštudujte. ZAKLIKNUTÍM POLÍČKA „SÚHLASÍM S PODMIENKAMI PARTNERSKÉHO PROGRAMU“, ALEBO VYTVORENÍM PARTNERSKÉHO ZVÄZKU INOU FORMOU, VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝM, ŽE STE SA S TÝMITO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI OBOZNÁMILI A ZAVIAZALI SA ICH DODRŽIAVAŤ.

I. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spoločnosť Avilu s.r.o, so sídlom Kozmonautov 694/30, 91601 Stará Turá, zapísanej v Obchodnom Registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č.22740/R (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 45374147, DIČ: 2022989430, IČDPH: SK2022989430, je poskytovateľom služieb Mój Internetový Obchod umožňujúci internetový predaj.

1.2 Predmetom ZMLUVNÝCH PODMIENOK partnerského programu služieb Mój Internetový Obchod (ďalej len „ZP“) je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Partnera. ZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Partnerom.

II. Práva a povinnosti zmluvných strán

Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa oboznamovať o všetkých okolnostiach, majúcich vplyv na plnenie povinností podľa tejto zmluvy. Každá zmluvná strana zodpovedá za úplnosť, správnosť a aktuálnosť poskytnutých informácií. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy riadne a s odpovedajúcou starostlivosťou, v súlade s platnými právnymi predpismi a oprávnenými záujmami Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za starostlivosť o sprostredkovaného zákazníka a prevádzkovanie systému internetového obchodu.

Sprostredkovateľ nie je na základe tejto zmluvy oprávnený vykonávať akékoľvek právne a ani iné úkony v mene Poskytovateľa. Sprostredkovateľovi na základe tejto zmluvy nevznikajú žiadne práva ani iné nároky voči Poskytovateľovi resp. voči systému internetového obchodu Mój Internetový Obchod, ako práva a nároky špecifikované v tejto zmluve.

Sprostredkovateľ nemá voči Poskytovateľovi nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s akoukoľvek činnosťou podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli že všetky náklady sprostredkovateľa súvisiace s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy sú zahrnuté v odplate sprostredkovateľa vo forme poskytnutej provízie.

III. Zodpovednosť za škodu

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú zastúpenému porušením zákona alebo zmluvných povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne nahradiť Poskytovateľovi všetky náklady právneho zastúpenia, majetkové ako aj nemajetkové ujmy, ktoré vznikli Poskytovateľovi v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa

IV. Provízie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Sprostredkovateľovi za sprostredkovanie registrácie tretej strany (konečného zákazníka) províziu vo forme odplaty.
2. Provízia zo sprostredkovanej registrácie konečného zákazníka sa vypláca jednorazovo a iba počas doby trvania Zmluvy o spolupráci.
3. Provízia sa vypláca iba zo sumy za prenájom systému internetového obchodu.
4. Sprostredkovateľovi bude priznaná provízia aj za zákazníka, ktorý si do 59 dní, od prvej návštevy zo Sprostredkovateľovej stránky, objedná služby u Poskytovateľa.

5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje sprostredkovať v každom kalendárnom štvrtroku trvania zmluvného vzťahu aspoň desať úspešných registrácií tretích strán (zákazníkov) do systému Môj Internetový Obchod. V prípade ak platnosť tejto zmluvy je kratšia ako kalendárny štvrtrok, alebo ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy v priebehu kalendárneho štvrtroka, minimálny počet sprostredkovaných registrácií sa vypočíta z alikvótnej časti zaokrúhlenej na celé číslo smerom nadol. V prípade nedodržania tejto podmienky je možné, aby Poskytovateľ s okamžitou platnosťou vypovedal Zmluvu o spolupráci, ale s podmienkou vyplatenia alikvótnej časti všetkých provízií, ktoré by boli Sprostredkovateľovi priradené do konca kalendárneho štvrtroka, v ktorom Sprostredkovateľ nedodržiaval podmienku o minimálnom počte sprostredkovaných registrácií.
6. Výška provízie je určená percentuálne zo sumy bez DPH za prenájom systému internetového obchodu. Výška provízie za sprostredkovanú registráciu sa vypočíta podľa nasledovného vzorca

Ročný obrat za penájom od sprostredkovaných zákazníkov bez DPH		Výška provízie
od [€]	do [€]	[%]
0	1999	50
1999		dohoda

7. Provízia sa vypočíta a vypláca iba za uhradené faktúry koncových zákazníkov a po skončení skúšobnej doby objednaných služieb koncového zákazníka.
8. V prípade udelenia zľavy koncovému zákazníkovi sa udeľuje partnerovi provízia zo zľavenej ceny bez DPH (napr. zľava pri ročnej platbe za prenájom internetového obchodu)
9. Provízia sa udeľuje iba za nových zákazníkov – ak už zákazník niekedy využíval služby systému Môj Internetový Obchod, provízie nebudú za takéhoto zákazníka vyplatené. Avšak Poskytovateľ môže písomne udeliť výnimku.
10. Provízie je možné vyplatiť Sprostredkovateľovi iba ak dosahuje hodnotu vyššiu ako 19,99Eur. Províziu je možné vyplatiť aj z časového obdobia viac ako 6 mesiacov, ak nedosahuje minimálnu hodnotu, s poplatkom vo výške 5,- Eur.
11. Náklady na vyplatenie provízie znáša Sprostredkovateľ

V. Ostatné podmienky

1. Sprostredkovateľ sa nemôže naraz zapojiť do Partnerského alebo Provízneho programu
2. Sprostredkovateľovi a jeho rodinným príslušníkom je zakázané si objednať služby u Poskytovateľa cez jeho sprostredkovateľský program. Sprostredkovateľ musí v takomto prípade písomne požiadať Poskytovateľa o výnimku.
3. Sprostredkovateľ musí zabezpečiť, aby zákazník prišiel na stránky systému Môj Internetový Obchod pomocou špeciálne označeného internetového odkazu, pomocou ktorého bude zákazník označený ako partnerom sprostredkovaný. Internetový odkaz a špeciálny kód budú Sprostredkovateľovi vygenerované po podpise Zmluvy o spolupráci.
4. Sprostredkovateľ je povinný komunikovať s Poskytovateľom bez zbytočného odkladu, rýchle, ústretovo a dodať požadované materiály v stanovenom čase. Maximálne však do 5 pracovných dní, v prípade dohody viac.
5. Sprostredkovateľ má právo propagovať služby Poskytovateľa spolu s bonusmi, avšak spolu s podmienkami ich pridelenia. Pridelenie bonusov je na báze dobrovoľnosti a nemôže si ich Sprostredkovateľ nárokovať. Sprostredkovateľ musí písomne požiadať Poskytovateľa o využívanie výhod bonusov.
6. Sprostredkovateľ garantuje, že všetky informácie, ktoré uviedol v rámci uzavretia Zmluvy o spolupráci sú pravdivé a v prípade ich akejkoľvek zmeny je povinný ich bezodkladne Poskytovateľovi oznámiť. Sprostredkovateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou.
7. Sprostredkovateľ podpisom Zmluvy o spolupráci uvádza, že je mu viac ako 18 rokov a je právne spôsobilý uzatvárať právne úkony. V prípade nedodržania týchto podmienok je Poskytovateľ oprávnený ihneď vypovedať Zmluvu o spolupráci, bez akejkoľvek finančnej náhrady alebo vyplatenia provízií. Ak Sprostredkovateľ nedosiahol vek 18 rokov, musí zmluvu podpísať okrem neho aj jeho zákonný zástupca.
8. Sprostredkovateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, bankové údaje a pod. sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely a ďalšie úkony spolupráce medzi Sprostredkovateľom a Poskytovateľom.
9. V prípade podozrenia o zneužívaní partnerského programu je Poskytovateľ oprávnený pozdržať vyplatenie

- provízií až do doby preverenia situácie. Najdlhší možný čas pozdržania platby je 6 mesiacov.
10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že nebude konať hanlivo, nemravne, protizákonne, diskriminovať alebo iným nevhodným spôsobom propagovať služby Poskytovateľa. Taktiež nebude pôsobiť v oblasti, ktoré obsahujú sexuálne akty, pornografiu, nemravné spôsoby, nelegálne zdieľanie dát resp. na hrane zákona, stávkovanie, „warez“ fóra alebo stránky, grafiku s násilnými materiálmi alebo iné hanlivé a nelegálne materiály.
 11. Všetky informácie, vrátane informácií týkajúcich sa obchodu, financií, zoznamu Partnerov a záujemcov, taktiež ceny, informácie o predaji a iné informácie sú považované za dôveryhodné. Takéto informácie nesmú byť použité pre vlastné komerčné alebo iné účely, priamo ani nepriamo.
 12. Všetky údaje, korešpondencia a iné informácie týkajúce sa spolupráce medzi Sprostredkovateľom a Poskytovateľom je zakázané zverejniť a inak poskytovať tretím osobám bez písomného povolenia Poskytovateľom. Takisto sa Sprostredkovateľ zaväzuje ich chrániť pred zverejnením a tretími osobami. Inak povedané, Sprostredkovateľ sa prijatím tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať absolútnu mlčanlivosť. V prípade porušenia sa Sprostredkovateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu 10 000,- Eur. Ak Poskytovateľovi týmto vznikla väčšia strata alebo bolo poškodené jeho dobré meno, je oprávnený žiadať vyššiu pokutu od Sprostredkovateľa. Tento zmluvný bod sa nevzťahuje na komunikáciu so štátnymi orgánmi na základe zákonom podložených požiadaviek, ak to vyžaduje zákon, právny predpis alebo súdny príkaz. Sprostredkovateľ vyzvaný poskytnúť dôverné informácie upozorní Poskytovateľa s primeraným predstihom pred poskytnutím takýchto informácií. Pri ukončení tejto Zmluvy o spolupráci Sprostredkovateľ ihneď vráti alebo zničí všetky dôverné informácie a v prípade požiadavky poskytnú o tom písomné potvrdenie.
 13. Ani jedna strana by nemala druhej strane spôsobiť meškanie alebo neschopnosť plniť svoje záväzky. Ak k takýmto prekážkam dôjde ako dôsledok, ktorý nie je možné ovplyvniť ľudským faktorom, nejde o chybu žiadnej zo zainteresovaných strán, t.j. pracovné spory, štrajky, priemyselné nepokoje, živelné pohromy, teroristické akty, povodne, búrky, komunikačné zlyhanie, zemetrasenie alebo iné pohromy. Ak dôjde k udalostiam, ktoré človek nemôže ovplyvniť, v takomto prípade strana, ktorá nespĺnila svoju povinnosť bude ospravedlnená.

VI. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená zmluvu jednostranne písomne vypovedať, pričom zmluva zaniká k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ môže zmluvu okamžite vypovedať z nasledujúcich dôvodov:
 - a) neaktívnou spoluprácou Sprostredkovateľa
 - b) poškodzovaním mena Poskytovateľa Sprostredkovateľom
 - c) ukončením propagácií služieb Poskytovateľa Sprostredkovateľom. Napríklad stiahnutím banneru, textového odkazu a podobne zo stránok a materiálov Sprostredkovateľa
 - d) sa identifikačné údaje uvedené Sprostredkovateľom preukážu ako nepravdivé. Za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Sprostredkovateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi.
 - e) Sprostredkovateľ porušil, čo i len raz alebo opakovane alebo závažným spôsobom povinnosť podľa podmienok v tejto Zmluve o Spolupráci
 - f) Sprostredkovateľ nespĺnil podmienku podľa odseku IV bod č.5
 - g) pri akomkoľvek druhu zneužitia alebo oprávnenom podozrení o zneužití spolupráce medzi Sprostredkovateľom a Poskytovateľom
3. Sprostredkovateľ môže spoluprácu ukončiť bez akýchkoľvek dôvodov, avšak berie na vedomie, že Poskytovateľ nebude Sprostredkovateľovi s okamžitou platnosťou vyplácať provízie ani iné výhody, ktoré mu boli pridelené. Vypovedaním Zmluvy o spolupráci sa všetky provízie, dohody a iné výhody stávajú okamžite nenávratne neplatnými. Sprostredkovateľ má právo ukončiť Zmluvu o spolupráci s vyplatením všetkých provízií a pridelených výhod avšak iba ak Zmluva o spolupráci bola vypovedaná na základe nesúhlasu so zmenami v novej úprave Zmluvy o spolupráci.
4. Pokiaľ Poskytovateľ ukončí túto Zmluvu o spolupráci na základe toho, že Sprostredkovateľ porušil svoje povinnosti, Poskytovateľ má právo nevyplatiť zarobené no nevyplatené provízie k dátumu ukončenia pre pokrytie strát vyplývajúcej z takéhoto porušenia.
5. Sprostredkovateľ musí Poskytovateľovi vrátiť všetky dôverné informácie (a všetky kópie a originály) ktoré vlastní, spravuje a kontroluje.
6. Sprostredkovateľ oslobodí Poskytovateľa od všetkých povinností a záväzkov vzniknutých po dátume ukončenia spolupráce, okrem tých povinností, ktorých účel by mohol zrušiť ukončenie Zmluvy o spolupráci. Ukončenie neoslobodí Sprostredkovateľa od žiadnych záväzkov vyplývajúcich z akéhokoľvek porušenia tejto Zmluvy o spolupráci, ktoré vznikli pred jej ukončením.

VII. Riešenie sporov

1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky
2. Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie budú prednostne riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.
3. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, budú ich vzájomné spory riešiť pred rozhodcovským súdom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo ostatných zmluvných dokumentov na ňu nadväzujúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne stálemu rozhodcovskému súdu a to v čo najkratšom možnom čase.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že
 - a) konkrétneho jedného rozhodcu menuje predseda rozhodcovského súdu podľa ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a zákona o rozhodcovských súdoch,
 - b) ak sa jedná o obchodno-právny spor, môže rozhodcovský súdu rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti.
6. Sprostredkovateľ nemôže previesť túto zmluvu zákonným spôsobom bez predošlého písomného súhlasu Poskytovateľa na iný subjekt
7. Body č. 10 a č.11 odseku V. Zmluvy o spolupráci zostávajú v platnosti aj po akomkoľvek vypovedaní alebo zrušení tejto zmluvy. Sprostredkovateľ sa ich zaväzuje dodržiavať aj po akomkoľvek ukončení spolupráce s Poskytovateľom, vrátane výšky pokút v nich uvedených
8. ZP platia po dobu neurčitú až do doby vydania nového znenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo upraviť tieto ZP pričom je povinný o tejto zmene ihneď informovať Partnera pomocou zverejnenia na internetovej stránke Služby, emailu alebo inak.

V Starej Turej, dňa 15.03.2016
Avilu s.r.o