

Zmluvné podmienky programu

Môj Internetový Obchod PROFESSIONAL

V ďalšom texte uvádzame zmluvné podmienky používania služby programu Môj Internetový Obchod PROFESSIONAL (ďalej označovaná ako Služba) uzatvorené medzi spoločnosťou Avilu s.r.o a vami (ako fyzickou osobou alebo právnickou osobou (ďalej len „Klient“), ktorú zastupujete ako oprávnený zamestnanec alebo zástupca) (podľa toho sa vykladá aj výraz „vy/vám“ alebo „vaše“ v príslušných gramatických tvaroch). Pozorne si ich preštudujte. ZAKLIKNUTÍM POLÍČKA „SÚHLASÍM SO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI“, ALEBO VYTVORENÍM OBJEDNÁVKY INOU FORMOU, VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝM, ŽE STE SA S TÝMITO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI OBOZNÁMILI A ZAVIAZALI SA ICH DODRŽIAVAŤ.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spoločnosť Avilu s.r.o, so sídlom Kozmonautov 694/30, 91601 Stará Turá, zapísanej v Obchodnom Registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č.22740/R (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 45374147, DIČ: 2022989430, IČDPH: SK2022989430, je poskytovateľom služby Môj Internetový Obchod PROFESSIONAL umožňujúci internetový predaj.

1.2 Predmetom ZMLUVNÝCH PODMIENOK programu Môj Internetový Obchod PROFESSIONAL (ďalej len „ZP“) je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Klienta. ZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Klientom.

1.3. Tieto ZP sa vzťahujú výlučne na poskytovanie služieb Klientom, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi dojednaniami, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom.

1.4 Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto ZP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Klientom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak. Nasledujúce slová majú v tejto Dohode význam určený nižšie:

- a) Časť znamená akúkoľvek časť tejto Zmluvy;
- b) Strana označuje stranu tejto Zmluvy a označuje vás alebo Poskytovateľa podľa daného kontextu, pričom výrazom Strany sa označuje Poskytovateľ a vy spoločne;
- c) Zmluva o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“) je zmluva, na základe ktorej si Klient objednáva Služby Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár označený ako Objednávka. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný každému na internetovej stránke Služby a umožňuje zadanie údajov o Klientovi a záväzné objednanie Služby u Poskytovateľa. Zmluva vstupuje v účinnosť dňom vyplnenia a odoslania objednávky či už cez registračný formulár, emailom alebo inak.
- d) Klientom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Objednávky).
- e) Internet je verejná dátová sieť umožňujúca prenos dátovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete, alebo i iné formy komunikácie.

f) Internetový obchod alebo systém internetového obchodu je softvérový nástroj, pomocou ktorého je možné predávať výrobky, služby alebo iné typy produktov cez internet.

g) Warezom sa rozumie nelegálne nadobudnutý alebo ponúkaný softvér alebo dátový súbor obsahujúci dielo chránené právnymi predpismi na ochranu duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva (napr. knihy, filmy, hudba), nelegálne nadobudnuté alebo ponúkané prístupové práva na využitie softvéru, či návody na nelegálne získanie softvéru alebo iných dát.

h) Použitie slova alebo varianty slova „Vlastný server VPS“ sa rozumie poskytnutie vyhradeného virtuálneho servera (minimálne 30GB, 4GB RAM a s 1 procesorom) pre požiadavky klienta, ktorý plne vyhovuje profesionálnemu internetovému obchodu do počet položiek 20 000. Na požiadanie môže Poskytovateľ zvýšiť tieto parametre a to so zvýšením Ceny s prihliadnutím na možnosti Poskytovateľa.

i) Doba poskytovania Služby (služieb) je časový úsek odo dňa účinnosti Zmluvy, do dňa jej zániku.

j) Dočasné prerušenie poskytovania Služby je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Klientovi využívanie Služby za podmienok ustanovených týmito ZP

2. Predmet a vymedzenie základných pojmov

2.1. Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je poskytnúť Klientovi možnosť používania systému internetového obchodu k prevádzkovaniu obchodnej činnosti cez internet a poskytovanie ďalších súvisiacich služieb v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu Poskytovateľa za podmienok uvedených v Zmluve a týchto ZP.

2.2. Každý záujemca o Službu má právo na uzavretie zmluvy s Poskytovateľom za podmienok, ustanovených týmito ZP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.3. Zmluva môže byť uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa alebo písomne resp. emailom. Zmluva uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa nadobúda účinnosť po vystavení Objednávky, jej schválení Poskytovateľom a po pri prijatí zálohovej platby na bankový účet Poskytovateľa.

3. Popis Služieb

3.1. Dočasné prerušenie poskytovania Služby je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Klientovi využívanie Služby za podmienok ustanovených týmito ZP.

3.2 Exkluzívna podpora označuje centrum zákaznickej starostlivosti, ktoré voči každému Klientovi uplatňuje všetky požiadavky a oznámenia Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby, poskytuje Klientovi technickú podporu a prijíma jeho reklamácie, sťažnosti, žiadosti a iné podania. Slovo exkluzívna vyjadruje prednostnú podporu a riešenie problémov, reklamácií a iných záležitostí, s ktorými sa Klient obrátil na oddelenie Podpory zákazníkov.

3.3 Služba Môj Internetový Obchod PROFESSIONAL - je súbor služieb určených k prevádzke predaja produktov Klienta cez internet. Služba je prevádzkovaná za úplatu. Internetový obchod klienta je prevádzkovaný na doméne tretieho rádu alebo na doméne druhého rádu. Obsah a predmet služieb je definovaný aktuálnou ponukou Poskytovateľa na jeho internetových stránkach určených

k prevádzkovaníu Služby. Poskytovateľ môže kedykoľvek zmeniť svoje pravidlá v oblasti poplatkov a platieb za Službu vrátane iných služieb, ktoré zaúčtujú obchodníci tretích strán Poskytovateľa. Poskytovateľ vás upozorní na zmeny v pravidlách uplatňovania poplatkov alebo platieb na stránke Poskytovateľa zameranej na Službu (alebo na inej adrese URL, ktorú môže Poskytovateľ kedykoľvek určiť na tento účel) a pomocou emailu, pričom vaše pokračovanie v používaní Služby po takomto upozornení sa bude považovať za súhlas s takouto zmenou. Každý prípadný nedoplatok je splatný okamžite pri ukončení Zmluvy bez ohľadu na dôvod ukončenia, pričom všetky výdavky na inkaso (vrátane poplatkov za právne služby), ktoré Poskytovateľovi vzniknú, budú zahrnuté do dlžnej sumy.

3.4 Server – súbor hardwarových a softwarových prostriedkov prostredníctvom ktorých Poskytovateľ poskytuje služby Klientovi.

3.5 Doména, doménové meno – je menný názov, ktorý poskytuje správca doménových mien (tretia strana). Slúži k identifikácii priestoru a internetového obchodu Klienta. Vlastníkom domény je Poskytovateľ, ak nieje písomne určené inak.

3.6 Bonusové, špeciálne a iné služby nad rámec základných služieb sú poskytované dobrovoľne a bez možnosti ich nárokovania Klientom. Ak takéto služby sú realizované prostredníctvom alebo v spolupráci s tretími stranami, potom sa poskytovanie týchto služieb riadi podmienkami tretej strany vzťahovaných na danú službu. Poskytovateľ nagarantuje Klientovi možnosť využitia takýchto bonusových služieb poskytovaných treťou stranou. Poskytovateľ je povinný Klientovi na jeho žiadosť oznámiť plné znenie podmienok týchto bonusových resp. všetkých služieb nad rámec základných služieb poskytovaných treťou stranou.

4. Práva a povinnosti Klienta

4.1. Klient je povinný pri uzatváraní Zmluvy uviesť presné a pravdivé údaje o svojej osobe alebo spoločnosti, ktorú zastupuje. Klient sa zaväzuje tieto údaje udržiavať aktuálne.

4.2. Klient, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, bankové údaje a pod. sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou. Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené ich nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou.

4.3 Klient má právo využívať všetky prostriedky, ktoré sú poskytované spolu so Službou.

4.4 Poskytovateľ môže na základe požiadavky Klienta zaistiť prenájom domény druhého rádu. Podmienky ohľadom používania domény druhého rádu sa dojednávajú osobitne medzi Poskytovateľom a Klientom.

4.4 Klient se zaväzuje využívať Službu štandardným spôsobom iba na tie účely, na ktoré je výhradne určená (internetový predaj), alebo ktoré sú bezprostredne nutné k jej vykonávaniu.

4.7 Klient se zaväzuje nevyužívať Službu na účely, ktoré sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

4.8 Klient sa zaväzuje nevyužívať Službu na šírenie pornografického alebo warez materiálu, download servery, prevádzkovať servery na sťahovanie veľkých súborov, ktoré nadmerne vyťažujú linku. Ďalej prevádzkovať internetový obchod, ktorý nadmerne zaťažuje databázový server alebo pripojenie na

internet. Nepriamo využívať služby, činnosti na iné aktivity ako preukázateľné prevádzkovanie internetového predaja na danej doméne res. subdoméne u Poskytovateľa (napríklad linkbuilding – umiestňovanie odkazov na iné stránky, SEO pre iné stránky, poškodzovanie konkurencie, blogovanie a iné nepredajné činnosti).

4.9 Klient sa zaväzuje nevyužívať Službu na šírenie nevyžiadanej pošty – SPAMu, CHAT servery a ani nevyužívať pridelené emailové schránky na hromadné posielanie newsletterov zákazníkom (odosielanie max. 100 emailov za hodinu a max 400 emailov denne na jednu doménu). Porušením tohto nariadenia je Poskytovateľovi udelené právo okamžite pozastaviť funkčnosť všetkých emailových schránok klienta a v prípade opakovania porušenia tohto pravidla ich neobnoviteľne deaktivovať bez akejkoľvek kompenzácie Klientovi a vytvorenia nových emailových schránok.

4.10 Klient sa prijatím podmienok Služby oboznamuje, udeľuje právo a prijíma právo Poskytovateľa na anonymné využitie štatistických a iných dát, ktoré vygeneruje Klient prevádzkou Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude možné žiadnym dostupným spôsobom možné identifikovať, ktorý Klient dané dáta vygeneroval.

4.11 Klient zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí svojím úmyselným alebo neúmyselným konaním Poskytovateľovi, jej klientom alebo tretím stranám v súvislosti s využívaním služieb Poskytovateľa.

4.12 V prípade, že Poskytovateľ vyzve Klienta k odstráneniu svojích dát/funkcionality alebo pozastaveniu prevádzkovaných činností Klienta, ktoré poškodzujú programové, technické, výkonové prostriedky serveru alebo iné veci Poskytovateľa, je Klient povinný tieto dáta/funkcionalitu ihneď odstrániť alebo prevádzkované činnosti pozastaviť. V prípade nemožnosti okamžitého odstránenia je určený limit a to 24 hodín po odoslaní emailovej výzvy Klientovi s tým, že Poskytovateľ má právo okamžite obmedziť/pozastaviť Službu. Pokiaľ tak Klient neučiní, môže Poskytovateľ dané dáta/funkcionalitu odstrániť alebo pozastaviť prevádzku služby. O tomto akte bude Klient informovaný prostredníctvom emailu. V prípade opakovania je Poskytovateľ oprávnený okamžite vypovedať zmluvu s Klientom.

4.13 Klient je povinný chrániť svoje prístupové údaje k zriadeným službám pred možnosťou zneužitia treťou stranou. V prípade zneužitia, je Klient plne zodpovedný za všetky spôsobené škody Poskytovateľovi, jej zákazníkom alebo inej strane. V prípade odcudzenia prístupových údajov do systému je Klient povinný to okamžite oznámiť Poskytovateľovi a to telefonicky a následne prostredníctvom emailu na adresu oddelenia Podpory klientov Poskytovateľa uvedených na internetových stránkach Poskytovateľa.

4.14 Klient sa zaväzuje ihneď informovať Poskytovateľa o všetkých poruchách alebo závadách prevádzky služby prostredníctvom emailu na adresu: kontakt@moj-internetovy-obchod.sk.

4.15 Klient je plne zodpovedný za obsah svojej ponuky, za celý obsahový materiál a realizovanie služieb, ktoré zverejňuje prostredníctvom online služieb. Poskytovateľ je v tomto prípade v plnej miere zbavený právnej zodpovednosti. Klient podniká na svoju vlastnú zodpovednosť a vo vlastnom mene.

4.16 Klient zodpovedá Poskytovateľovi za všetky škody spôsobené programovými chybami nainštalovaného softvéru alebo na základe jeho používania, ktorý bol v rámci Služby vložený alebo nainštalovaný zo strany Klienta. Takisto Klient zodpovedá za škody spôsobené za poškodenie dobrého mena Poskytovateľa využívaním jeho služieb nekalým spôsobom.

4.17. Klient si je vedomý, že musí Poskytovateľovi oboznámiť najneskôr do 14 dní pred uplynutím obdobia, na ktorú má Klient Službu objednanú, o nepokračovaní používania objednaných služieb. Ak Klient túto povinnosť nevykoná, je povinný prevádzkovať službu ešte ďalšie minimálne obdobie a to

v lehote jedného mesiaca alebo uhradiť storno poplatok vo výške poplatku za využívanie služby v lehote jedného mesiaca.

4.18 Klient je povinný na vyzvanie Poskytovateľa doložiť platné certifikáty, povolenia a iné dokumenty, ktoré môže vyžadovať predaj produktov. Jedná sa o zákonom zakázané/obmedzené alebo inou formou obmedzený predaj produktov cez internet. Ak Klient dané dokumenty nedoloží v požadovanom rozsahu do stanovenej lehoty, je Poskytovateľ oprávnený okamžite nenávratne vymazať, zrušiť prevádzku Služby Klientovi bez opätovného informovania Klienta a zálohovania jeho dát.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

5.1. Poskytovateľ zaisťuje prevádzku všetkých softwarových prostriedkov pre zaistenie prevádzkovania Služby. Výnimku tvoria stavy, ktoré nemôžu byť Poskytovateľom ovplyvnené a nieje možné im predchádzať. Jedná sa napr. o zásah vyššej moci, havárie, výpadky telekomunikačných sietí alebo iné úkony dôležité pre zaistenie prevádzky služieb Poskytovateľa alebo jeho dodávateľských subjektov (napr. údržba hardware, aktualizácia software, konfigurácia serverov, výmena hardwarových súčastok serverov apod.).

5.2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať odstavenie služby pri náhlych havarijných alebo nutných situáciách, ktoré sú plánované. O odstavení služieb bude Poskytovateľ informovať na internetových stránkach zameraných na Službu alebo pomocou emailu.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať na prianie klienta úpravy vzhľadu, funkcií Služby, ich rozširovania alebo iných služieb za odmenu stanovenú dohodou medzi Stranami.

5.4 Poskytovateľ má výhradné právo na prístup ku kódu Služby a jeho zmeny.

5.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo vypovedať zmluvu, pokiaľ príde k úmyselnému poškodzovaniu dobrého mena Poskytovateľa zo strany Klienta, prípadne pokiaľ Klient vedome odmieta spolupracovať s Poskytovateľom (nekomunikuje, neodpovedá na emaily/volanie, neplatí faktúry a podobne).

5.6 Poskytovateľ zaisťuje webhosting aplikácie.

5.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať poplatok, obmedziť zdroje, Službu alebo ihneď vypovedať Zmluvu v prípade, že oproti ostatným klientom prevádzka Klientovej aplikácie nadmerne zaťažuje server alebo nadmerne využíva iné služby Poskytovateľa.

5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje v maximálnej možnej miere zabezpečiť službu a dáta pred neoprávneným zásahom tretej strany. V prípade súbežného ohrozenia bezpečnosti prevádzky alebo nepretržitej prevádzky služby je uprednostnená bezpečnosť prevádzky služby.

5.9. Poskytovateľ má právo pozastaviť alebo zrušiť poskytovanie Služby v prípade porušenia ZP Klientom a to ihneď a bez akejkoľvek náhrady. O tejto situácii bude Klient vopred informovaný prostredníctvom emailu alebo inou osobnou formou.

5.10 Poskytovateľ má právo jednostranne a okamžite pozastaviť alebo ukončiť Klientovi prevádzku Služby v prípade, že jeho prevádzkou dochádza k poškodeniu ostatných zákazníkov alebo samotného Poskytovateľa a to bez akejkoľvek náhrady. O tejto situácii bude Klient informovaný prostredníctvom emailu alebo inou osobnou formou.

5.12 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné finančné straty, materiálne straty alebo straty iného charakteru Klientovi.

5.13 Poskytovateľ akokoľvek nezodpovedá za obsah a ani za služby a tovar, ktoré zverejnil Klient pomocou služieb poskytovaných Poskytovateľom. Tretia strana z tohto dôvodu nemá právo žiadať od Poskytovateľa odškodnenie alebo si uplatňovať inú právnu zodpovednosť za Klientov obsah.

5.14 Poskytovateľ môže kedykoľvek a bez predchádzajúceho oznámenia vykonávať zlepšenia alebo zmeny v Službe takým spôsobom, aby to neobmedzilo prevádzku Služby.

5.15 Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie Služby Klientovi, ktorý je v oneskorení v úhrade faktúry viac ako 7 dní za Službu alebo iné služby, ktoré vykonal a Klientovi vyúčtoval Poskytovateľ. Poskytovateľ má právo Klientovi celkovo ukončiť poskytovanie Služby alebo okamžite vypovedať zmluvu v prípade, že je v oneskorení s úhradou faktúry viac ako 14 dní od jej splatnosti. Klientovi ukončením Služby nezaniká povinnosť uhradiť všetky dlžné sumy za poskytnuté služby. Tieto sa stávajú ihneď splatné. O zneaktívnení alebo ukončení služby bude Klient informovaný pomocou emailu.

5.16 Poskytovateľ má právo poskytnúť tretej strane kontaktné informácie o Klientovi a to v prípade, ak to priamo súvisí s Klientom prevádzkovaných alebo propagovaných činností na Službách Poskytovateľa.

6. Trvanie a zánik Zmluvy

6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

6.2 Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorú bola uzavretá s povinnosťou Klienta podľa bodu 4.17,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy,
- d) výpoveďou,
- e) zánikom Poskytovateľa alebo Klienta bez právneho nástupcu.

6.3 Klient môže odstúpiť od Zmluvy v prípade:

- a) zmien zmluvných podmienok
- b) ak Poskytovateľ opakovane a ani po reklamácií neposkytuje Služby podľa Zmluvy a týchto ZP, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami. Za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni využívaniu Služby po čas dlhší ako 0,4% času účtovacieho obdobia klienta.
- c) ak Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

6.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:

- a) sa identifikačné údaje uvedené Klientom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Klient opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi;
- b) Klient je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Klienta uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Klient vstúpil do likvidácie,

c) Klient porušil, čo i len raz alebo opakovane alebo závažným spôsobom povinnosť podľa týchto ZP;

d) Klient neuhradí Cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol.

6.5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. To neplatí pri odstúpení, kde sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom (e-mail).

6.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú bez časovej viazanosti Klienta, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď Zmluvy môže byť písomná alebo zaslaná e-mailom a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s časovou viazanosťou používania, je možné vypovedať až po jej uplynutí.

6.7 Platnosť zmluvy uzavretú na dobu určitú sa automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá a to iba v prípade, pokiaľ Klient nedoručí Poskytovateľovi žiadosť o zrušenie poskytovanej služby najneskôr do 14 dní pred uplynutím obdobia, na ktorú má Klient Službu objednanú. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.

6.8 Zmluva zaniká aj na základe písomnej Zmluvy zmluvných strán.

6.9 Ficcia doručenia. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo oznámenú druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto ZP, alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení na počítači druhej zmluvnej strany („Return Receipt – Displayed“). V prípade pochybností o doručení prostredníctvom e-mailu sa za riadne doručenie považuje odoslanie na poslednú známu e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve (Objednávke) alebo v identifikačných údajoch administrátorského rozhrania Služby.

6.10 Pri vypovedaní zmluvy Klient nebude mať nárok na žiadnu kompenzáciu za poplatky za používanie alebo iné poplatky;

6.11 Všetky (i) nedoplatky za akúkoľvek časť Služby poskytnutú odo dňa ukončenia a (ii) všetky neuhradené platobné záväzky počas zostávajúceho obdobia trvania tejto Zmluvy sa stanú okamžite splatnými v plnej výške;

6.12 Pri porušení ľubovoľného ustanovenia daného týmito ZP druhou stranou má poškodená strana právo okamžite ukončiť obchodný vzťah založený súhlasom s týmito ZP, pričom druhej strane nevzniká nárok na akúkoľvek náhradu.

6.13 Klient má nárok na vrátenie pomernej časti platby za Službu za nevyužitú dobu iba v prípade pokiaľ je prevádzka Služby ukončená výpoveďou zo strany Poskytovateľa, a to iba v prípade ak to nieje inak určené týmito ZP.

6.14 Klient môže previesť Službu na 3.osobu. Musí tak, ale vykonať iba so súhlasom Poskytovateľa, ktorý vyjadril súhlas elektronickou formou na email Klienta. Nový objednávateľ Služby musí pred zahájením prevádzky súhlasiť s týmito ZP a musí taktiež prevziať všetky záväzky od pôvodného Objednávateľa. Poskytovateľ si môže za tento úkon aplikovať poplatok.

6.15 Klient v plnej miere zodpovedá za spracovanie, ochranu a nakladanie s osobných údajov užívateľov a zákazníkov internetového obchodu.

6.16 V deň zániku Zmluvy sa všetky nastavenia a dáta Klienta nenávratne deaktivujú a odstránia bez akejkoľvek možnosti ich obnovy. Klient si je prijatím Zmluvy tohto bodu vedomý a do dňa zániku Zmluvy si svoje dáta zálohuje na svojich vlastných prostriedkoch. Poskytovateľ nemá povinnosť informovať Klienta o tomto deštruktívnom kroku a ani nezodpovedá za následnú stratu dát Klienta.

7. Ďalšie Licencie

7.1 Beriete na vedomie, že Softvér obsahuje určité otvorené zdrojové (opensource) binárne kódy, ktorých používanie vyžaduje licenciu a ktoré podliehajú obmedzeniam podľa samostatných dohôd alebo na základe takýchto dohôd.

7.2 Používaním otvorených zdrojových binárnych kódov alebo Softvéru vyjadrujete súhlas, že ste zaviazaní podmienkami týchto dodatočných dohôd a budete ich dodržiavať. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky v súvislosti s používaním otvorených zdrojových binárnych kódov a v tejto súvislosti nemá žiadnu zodpovednosť. Používanie Služby s akýmikoľvek modulmi, doplnkami alebo programami, ktoré vytvorila tretia strana, môže vyžadovať ďalšie licencie od vlastníkov príslušnej tretej strany a/alebo poskytovateľov licencií na takéto moduly, doplnky alebo programy, pričom zodpovedáte za získanie všetkých takýchto licencií a za dodržiavanie podmienok všetkých takýchto ďalších licencií. V prípade vytvorenia alebo úpravy akejkoľvek časti systému Služby treťou stranou, Poskytovateľ prestane zodpovedať za akékoľvek možné problémy alebo nefunkčnosť Služby.

8. Odškodnenie

8.1 Súhlasíte, že odškodníte Poskytovateľa, jej zástupcov, zamestnancov a partnerov za všetky straty, záväzky alebo náklady, ktoré vzniknú v dôsledku (i) vášho porušenia platných zákonov, pravidiel alebo právnych predpisov v spojitosti s vaším používaním Služby; (ii) akéhokoľvek porušenia ustanovení Zmluvy treťou stranou, ktorej poskytnete prístup k svojmu Účtu alebo funkciám Služby a (iii) akéhokoľvek nároku, ktorý si voči Poskytovateľovi uplatní akákoľvek takáto tretia strana v súvislosti s jej prístupom k vášmu Účtu alebo Službe.

9. Dôvernosť informácií

9.1 Na účely tejto Zmluvy patria medzi Dôverné informácie všetky údaje o vlastníctve a iné informácie, ktoré jedna Strana sprístupní druhej Strane (bez ohľadu na to, či budú poskytnuté priamo alebo nepriamo, a bez ohľadu na formu) a ktoré sú buď označené ako „dôverné“, alebo sú dôverné vzhľadom na svoju povahu. Bez ohľadu na vyššie uvedené nebudú medzi Dôverné informácie patriť informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi (inak ako v dôsledku nesprávneho použitia alebo sprístupnenia niektorou zo Strán), ktoré už prijímajúca Strana má ešte pred sprístupnením druhou Stranou alebo ktoré prijímajúca Strana nezávisle zistila bez použitia Dôverných informácií.

9.2 Žiadna zo Strán nepoužije ani nezverejní Dôverné informácie druhej Strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu s výnimkou použitia alebo poskytnutia na účely splnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy alebo ak to vyžaduje zákon, právny predpis alebo súdny príkaz. Strana vyzvaná poskytnúť Dôverné informácie upozorní druhú Stranu s primeraným predstihom pred poskytnutím takýchto informácií. Pri ukončení tejto Zmluvy Strany ihneď vrátia alebo zničia všetky Dôverné informácie a v prípade požiadavky poskytnú o tom písomné potvrdenie.

10. Osobné údaje užívateľov a ochrana osobných údajov (GDPR)

10.1 Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, v prípade služby registrácie domény tiež dátum narodenia a číslo identifikačného

dokladu sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely, registráciu domény a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Užívateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing). Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.

10.2 Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas podľa bodu 10.1. týchto VOP dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Užívateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.

10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby a zabezpečenie jej chodu. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak.

10.4 Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.

10.5 Poskytovateľ nemá oprávnenie zasahovať do obsahu internetových prezentácií Užívateľa, ani oprávnenie na monitorovanie alebo odkladanie elektronickej pošty Užívateľa, s výnimkou vykonávania pravidelnej zálohovacej činnosti pre Užívateľa na základe jeho Objednávky.

10.6 Poskytovateľ v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov oznamuje Užívateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:

- a. Identifikačné údaje Poskytovateľa (viď hlavička tohto dokumentu)
- b. Účel spracúvania osobných údajov je uvedený v bode 13.1. tohto článku;
- c. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 13.1. tohto článku;
- d. Užívateľ ako dotknutá osoba je oprávnená požadovať preukázanie totožnosti oprávnenej osoby (za Poskytovateľa), ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby (za Poskytovateľa) hodnoverným dokladom k tomu subjektu, v mene ktorého koná; oprávnená osoba (Poskytovateľ) je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- e. Poučenie o dobrovoľnosti: Poskytovateľ týmto poskytuje Užívateľovi poučenie, že osobné údaje sa poskytujú dobrovoľne na základe súhlasu Užívateľa ako dotknutej osoby. Čas platnosti súhlasu je na dobu neurčitú, a to do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

10.7 Poučenie o právach dotknutej osoby – Užívateľa:

Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - Užívateľ) má v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov nasledovné práva:

A. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak

B. Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

- právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

C. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u Poskytovateľa namietat' voči

- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

D. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Poskytovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Poskytovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

E. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Poskytovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Poskytovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poskytovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poskytovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Poskytovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Poskytovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Poskytovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

F. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

- písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Poskytovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

G. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

H. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

I. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

10.8. Poskytnutie informácií dotknutej osobe

A. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. a) až c), e) až h) a ods. 3 až 5 Zákona o ochrane osobných údajov vybaví Poskytovateľ bezplatne.

B. Žiadosť dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov vybaví Poskytovateľ bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Poskytovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa odsekov 1 a 2 najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

10.9. Oznámenie o obmedzení práv dotknutej osoby

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov Poskytovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov

11. Riešenie sporov

11.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky

11.2 Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad, alebo zrušenie budú prednostne riešené vzájomnou dohodou zmluvných strán.

11.3 V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, budú ich vzájomné spory riešiť pred rozhodcovským súdom.

11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo ostatných zmluvných dokumentov na ňu nadväzujúcich alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne stálemu rozhodcovskému súdu a to v čo najkratšom možnom čase.

11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že

- a) konkrétneho jedného rozhodcu menuje predseda rozhodcovského súdu podľa ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a zákona o rozhodcovských súdoch,
- b) ak sa jedná o obchodno-právny spor, môže rozhodcovský súdu rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti.

12. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

12.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha v prvom rade v elektronickej forme (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie zálohových faktúr a podobne).

12.2. Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto ZP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane písomne. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne alebo telefonicky.

12.3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenia poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (napr. nemožnosť doručenia zálohovej faktúry na nesprávne nastavenú kontaktnú e-mail adresu, prípadne neexistujúcu e-mail adresu). Kontaktná e-mailová adresa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná Klientom.

12.4 Klient je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade Poskytovateľ nemusí službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Poskytovateľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčet k dispozícii.

13. Platobné podmienky

13.1 Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za Službu cenu stanovenú zmluvou s Poskytovateľom. Nedohodnú sa strany inak, uplatňuje sa cena stanovená cenníkom Poskytovateľa aktuálnym ku dňu vyslovenia súhlasu s týmito ZP. Poplatok za Službu môže byť prípadne navýšený o sumu za iné poskytované služby Klientovi.

13.2 Ihneď ako Klient vyplní formulár objednávky, je mu automaticky poslaná výzva k platbe (proforma). Poskytovateľ vykoná spárovanie prijatej platby za Službu s proformou Klienta v čo najkratšom možnom čase od prijatia platby. Po spárovaní platby vystaví Poskytovateľ daňový doklad.

13.3 Platba za Službu na nasledujúce obdobie je účtovaná minimálne desať dní pred uplynutím času trvania Služby. Vystavená faktúra je následne odoslaná Klientovi na email. Pokiaľ nieje faktúra Klientom uhradená v lehote splatnosti, je mu ihneď odoslaná upomienka. Po 7 dňoch od dňa splatnosti je Klientovi odoslaná upomienka č.2 so zmluvnou pokutou 3 Eurá a zároveň dochádza k zneaktívneniu služby. Po 14 dňoch odo dňa splatnosti faktúry je klientovi odoslaná upomienka č.3 so zmluvnou pokutou 6 Eur. Po 16 dňoch je Klient informovaný o vymazaní jeho dát a o okamžitom vypovedaní Zmluvy. Všetky nezaplatené sumy, poplatky a pokuty sa ihneď stávajú týmto splatnými.

13.4 Obdobné platobné podmienky platia aj pre iné služby vykonané Poskytovateľom.

v.5 Platcovia dane z pridanej hodnoty z Európskej únie, ktorý nemajú sídlo v Slovenskej republike, ručia v plnej miere za správne údaje o svojom platení tejto dane.

12.6 Všetky doklady, proformy, výzvy k platbe a upomienky sú posielané Poskytovateľom v elektronickej podobe.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto ZP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14.2 Zmluva a tieto ZP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení, je rozhodujúce slovenské znenie.

14.3 ZP platia po dobu neurčitú až do doby vydania nového znenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo upraviť tieto ZP pričom je povinný o tejto zmene ihneď informovať Klienta pomocou zverejnenia na internetovej stránke Služby, emailu alebo inak.

V Starej Turej, dňa 24.05.2018

Avilu s.r.o